



プライバシー・ステートメント

トムソン・ロイター・グループの一企業であり、The Reuters Building, 30 South Colonnade, Canary Wharf, London E14 5EP を所在地とするロイター・リミテッドは、本プライバシー・ステートメントの適用上「個人情報取扱者 (Data Controller)」とされます。

1. 範囲

本プライバシー・ステートメントは、トムソン・ロイターのマーケット事業部門(メディア事業と金融事業を含みます)がお客様から収集する個人情報について定めるものです。これらの情報は、トムソン・ロイターの製品やサービスをお客様に提供するため、また、お客様がご興味を持たれるようなトムソン・ロイター製品を紹介するために使用します。

本プライバシー・ステートメントは、トムソン・ロイターがトムソン・ロイター製品のコンテンツとして組み込むために収集する個人情報を対象とするものではありません。また、Reuters.com 又は Reuters.co.jp や ThomsonReuters.com における個人情報の取扱いに適用されるものでもありません。さらに、トムソン・ロイターの製品やウェブサイトにおいて、本プライバシー・ステートメントとは異なるプライバシー・ステートメントが定められている場合、当該製品またはウェブサイトに関する個人情報のお取扱いについては、それらのプライバシー・ステートメントが優先的に適用されます。

2. トムソン・ロイターがお客様について収集する個人情報

トムソン・ロイターが収集するお客様の個人情報は、お客様、あるいはお客様の雇用主とのトムソン・ロイターの契約上の義務を果たし、トムソン・ロイターの合法的な業務上の利益を追求するために必要なものに限られます。

トムソン・ロイターは、お客様に関する次の個人情報を収集する場合があります。

- **業務上の連絡先に関するデータ:** お客様またはお客様の雇用主からトムソン・ロイターにご提供いただくデータです。お客様の氏名や業務上の詳細な連絡先が含まれます。
- **業務概要に関するデータ:** お客様ご自身の職務、機能、ご担当業務についてお客様からトムソン・ロイターにご提供いただくデータです。
- **トムソン・ロイターとの関係に関するデータ:** トムソン・ロイターがお客様とのやり取りから取得するデータです。お客様からトムソン・ロイターのヘルプデスクにいただいたお電話の内容、トムソン・ロイターのスタッフがお客様をご訪問した際の詳細、お客様がトムソン・ロイターから受け取ったマーケティング資料の詳細、お客様とトムソン・ロイタースタッフとの間で伝送された電子メールの内容、マーケティ



ング目的の催事に関してお客様が希望された内容、またはお客様がご出席されたトムソン・ロイター主催の催事の詳細が含まれます。

- **信用照会に関するデータ:**トムソン・ロイターのプロフェッショナル向け金融・メディア製品を個人でご購読いただいているお客様の場合、トムソン・ロイターは、適用される該当地域の法で認められる範囲において信用照会を行う場合があります。
- **製品のご利用に関するデータ:**トムソン・ロイターのプロフェッショナル向け金融・メディア製品についてのお客様のご利用状況に関し、トムソン・ロイターが取得するデータです。お客様のご利用時間、ご利用になった製品、およびそれらの製品の中でお客様がご利用になったコンテンツ・機能の情報が含まれます。
- **システム・テストデータ:**お客様のソフトウェア、ハードウェアおよび接続環境に関してトムソン・ロイターが取得するデータです。これにより、トムソン・ロイターの製品だけでなくお客様がご使用になる他社の製品も、トムソン・ロイターがサポートすることが可能になります。
- **一般に入手可能な情報:**ディレクトリー、ウェブサイト、公式記録またはメディア情報などからトムソン・ロイターが取得する情報が含まれます。
- **照会情報:**トムソン・ロイターが他のトムソン・ロイター関連会社から取得したり、トムソン・ロイターのウェブサイトやトムソン・ロイターの他のクライアントを通じて取得したりしたデータです。
- **購読データ:**お客様とのやり取りにおいてトムソン・ロイターが取得するデータです。お客様がご購読されているか、アクセス可能である製品やデータ・セットについての情報が含まれます。
- **調査、コンペ/コンテストおよび抽選:**トムソン・ロイター主催のコンテスト、抽選または調査にご参加のお客様からトムソン・ロイターにご提供いただくデータです。
- **個人情報の編集:**トムソン・ロイターがトムソン・ロイター関連会社や第三者からお客様に関し取得するデータです。カンファレンスリストやディレクトリーその他のリストが含まれます。
- **クッキー:**クッキーは、お客様が所定のトムソン・ロイターの金融・メディア製品を訪れた際にお客様のコンピュータのハードドライブに保存される小さなソフトウェアです。トムソン・ロイターは、お客様にとって最もご関心の強い製品機能を探り当てるためにクッキーを利用します。クッキーにはお客様が特定の製品をご利用中によく使われる機能が保存されるため、お客様は、より快適にオンラインでの操作等を行えるようになります。新しいクッキーを受信しないようにしたり、新しいクッキーを受信した場合に通知を受けたり、保存されているクッキーを削除したりする場合は、ほとんどのブラウザソフトで設定することができます。ただし、クッキーをご使用にならないと、すべての製品機能を最大限に活用できない場合がございますので、ご注意ください。また、製品の動作と一体化したクッキーもありますので、もしそれを無効にされた場合、トムソン・ロイターの製品をご利用いただけなくなる場合もあります。



- **インターネット・トラフィック・データ:**トムソン・ロイターの製品あるいはサービスをご利用いただく場合にトムソン・ロイターが同時に収集するお客様の利用状況に関する情報で、アクセスされる一般的データのタイプ、サービスご利用時間、ボリュームおよびトラフィック・データなどのことです。トラフィック・データにはログ、ネットワーク詳細、アクセスされたデータ及びシステム、トムソン・ロイターのサービスを通じてメッセージをやり取りされた送信者および受信者のデータおよびシステム・アクセスの詳細、ログオンあるいはアクセスされた回数および場所、セッションの時間、クリック・ストリームおよび同様の使用あるいはシステムデータを含みます。大抵の場合、上記のデータ・トラフィックに関する情報は個人ユーザーの場合に関するものです。

3. トムソン・ロイターの個人情報の用途

トムソン・ロイターはお客様から提供していただく個人情報を、お客様あるいはお客様の雇用主とのトムソン・ロイターの契約上の義務を果たすために利用することがあります。トムソン・ロイターは、特に、お客様の個人情報を次の目的のために使用することがあります。

- **管理・運用:**トムソン・ロイターは、お客様の個人情報を、お客様にトムソン・ロイターの製品およびサービスを提供するため、また、お客様によるトムソン・ロイター製品のご利用を支援するために使用することができます。これには、お客様が製品にアクセスできるように設定すること、お客様が製品をご利用になれるよう支援したり、トレーニングを行ったりすること、製品の変更や保守期間についてお客様に通知を行うこと、およびお客様の製品のご利用料金をお客様またはお客様の雇用主にご請求することなどが含まれます。

またトムソン・ロイターは、お客様から提供していただく個人情報を、トムソン・ロイターが合法的な業務上の利益を追求するために利用することがあります。トムソン・ロイターは、特に、お客様の個人情報を次の目的のために使用することがあります。

- **製品/サービスの開発、テストおよび改良:**トムソン・ロイターはお客様について収集した個人情報を用いてトムソン・ロイターの製品の開発、テストおよび改良を行うことがあります。このような形でお客様の個人情報を使用するに際して、可能な場合には情報を匿名化するという方針をとっています。また、トムソン・ロイターの製品およびサービス提供を改良するための調査に参加していただくことがあります。お客様は匿名でトムソン・ロイターの調査に参加していただくことができます。調査から得た個人情報を組み合わせて総計として用いることもあります。トムソン・ロイターは調査を通じて取得したデータを、トムソン・ロイターの



製品、製品レンジおよびカスタマー・サービス分野の開発計画および実行と拡大のために利用します。

- **マーケティング:** トムソン・ロイターは、お客様の個人情報を使用して、トムソン・ロイター、お客様のご利用製品、お客様のご利用製品と類似するトムソン・ロイター製品、およびお客様または所属組織がご興味を持たれるような催事に関する情報を電子メール、郵便または電話でお客様にお伝えする場合があります。これらのマーケティング目的のメッセージがご不要の場合は、本プライバシー・ステートメントの「お客様の選択 (Your Choices)」から、メッセージの配信を停止することができます。

特定の国*においては、雇用上、お客様がトムソン・ロイターの製品をご利用の場合で、(i) お客様の雇用主がお客様が未承認マーケティング・メッセージを受領することを了承される場合、または、(ii) お客様の雇用主がトムソン・ロイターがお客様に直接ご連絡し、お客様から当該マーケティング・メッセージを受け取る合意を得ることを許可される場合、当該マーケティング・メッセージをお客様に電子メールだけでお送りいたします。

*ドイツ

4. 個人情報の共有

トムソン・ロイターは、次の場合を除き、お客様の個人情報を販売その他の方法により開示いたしません。

- **お客様の雇用主:** トムソン・ロイターは、お客様の雇用主に対し、当該雇用主の従業員による製品ご利用状況のデータ及び詳細を記載した報告書を提出する場合があります。それによってお客様の雇用主がアカウントを開設し、お客様がトムソン・ロイターの製品にアクセスすることが可能になります。
- **第三者コンテンツプロバイダー:** トムソン・ロイターは、トムソン・ロイターの第三者コンテンツプロバイダーのコンテンツに対するアクセス権をユーザーが有していることを確認するため、またはトムソン・ロイターサービスにおける当該コンテンツの利用方法を評価・管理するため、そのような第三者コンテンツプロバイダーに必要な個人情報を提供し、これを共有させることができます。トムソン・ロイターは、トムソン・ロイターのコンテンツプロバイダーのマーケティング目的のためにそのようなコンテンツプロバイダーに個人情報を提供するものではありません。
- **トムソン・ロイター関連会社:** トムソン・ロイターは、お客様またはお客様の組織がご興味を持たれるような類似のトムソン・ロイター製品および催事に関する情報を他のトムソン・ロイター関連会社が電子メール、郵便または電話でお客様にご提供できるようにするため、お客様の個人情報を当該関連会社に提供し、これを共



有させることができます。トムソン・ロイター関連会社がマーケティング目的でお客様の情報を共有することをお客様がご希望でない場合は、共有を停止するようお知らせください。共有停止のご希望の場合は、本プライバシー・ステートメントの「お客様の選択(Your Choices)」の記載に従いトムソン・ロイターにご連絡ください。

- **コラボレーション製品:**トムソン・ロイター製品の中には、メッセージング製品やトレーニング製品など、お客様ご自身に関する情報をご提供いただかなければ、その製品のコラボレーション・サービスに参加できないものがあります。このような製品では、お客様からご提供いただいた情報が他の参加者にも表示される場合があります。その情報を製品内においてどのように利用し、共有するかの詳細については、お客様から個人情報をご提出いただく時点でお知らせいたします。またその利用をお客様にご選択いただける場合には、これもその時点でお知らせします。
- **第三者サービス・プロバイダー:**トムソン・ロイターは、トムソン・ロイターに代わって、上記に概略した各目的の遂行に必要な範囲において、お客様の個人情報の処理を第三者サービス・プロバイダーに委託する場合があります。トムソン・ロイターは、契約により、このようなサービス・プロバイダーが、トムソン・ロイターの指示に従い、特定の保安および機密要件を満たすという条件によってのみデータ処理を行うよう、拘束しています。
- **法律上の目的による開示:**トムソン・ロイターは、政府による調査や司法手続きへの協力など、法的に求められる場合には、お客様の個人情報へのアクセスを認める場合があります。
- **トムソン・ロイターは、トムソン・ロイターの事業または資産(全部または一部を問いません)の売却または譲渡を行う場合、トムソン・ロイターがお客様に関して有するあらゆる情報を譲渡する権利を留保します。**そのような売却または譲渡がなされる場合、トムソン・ロイターは、合理的な努力を尽くし、お客様からご提供いただいた情報を本プライバシー・ステートメントに従い保護するようその譲受人に指示します。

5. 個人情報の他国への移転

お客様の所在地が欧州経済領域(EEA)内である場合、トムソン・ロイターは、お客様の居住国と同程度の個人情報保護が保証されない国々へもお客様の個人情報を渡すことができます。トムソン・ロイターは、上記に概略した各目的を満たすのに必要な範囲においてお客様の個人情報の移転を行います。

データの受取人は、他のトムソン・ロイター・グループの関連会社あるいは第三者サービスプロバイダーとなります。



トムソン・ロイターは、EEA で適用される法に従いお客様の個人情報適切に保護されるよう、適切な措置を講じています。お客様の居住国にかかわらず、お客様の個人情報は、本プライバシー・ステートメントの他の定めに従い処理されます。

6. セキュリティ

トムソン・ロイターは、お客様からご提供いただく個人情報データの喪失、悪用・不正アクセス、開示、改ざんまたは破損を防ぐため、管理上、技術上および物理的な安全策を講じています。

7. お客様の選択

お客様がトムソン・ロイターにご提供いただいた自身の個人情報のアクセスを希望されるか、それらの個人情報の更新、修正またはデータベースからの削除を希望される場合は、トムソン・ロイターにご連絡ください。

地域の法により要請される場合には、マーケティングに関し、オプト・インという方法も提供しております。

また、お客様の個人情報について、マーケティング目的での利用停止、またはマーケティング目的での他のトムソン・ロイター関連会社との共有停止を希望される場合にも、トムソン・ロイターにご連絡ください。

プライバシーに関するトムソン・ロイターの慣行について何らかのご質問がある場合、ご自身の権利の行使あるいは苦情の申し立てを希望される場合には、privacy.enquiries@thomsonreuters.com 宛に、トムソン・ロイターの個人情報保護オフィサーまでご連絡ください。

8. 翻訳

英語以外の言語による本プライバシー・ステートメントの写しをご希望の場合は、communications@thomsonreuters.com までご連絡ください。

9. 本プライバシー・ステートメントの変更

本プライバシー・ステートメントは、定期的に更新される場合があります。最終更新時期は末尾に記載されるほか、重要な変更がある場合には、本プライバシー・ステートメント内、電子メールまたは適切なトムソン・ロイター・ウェブサイトでの通知によりお客様にお知らせします。



THOMSON REUTERS

コミュニケーションに関する希望のコンタクト先

Thomson Reuters

Thomson Reuters Building

30 South Colonnade

Canary Wharf

London E14 5EP UK

Email: communications@thomsonreuters.com