Modèle de communication d'Onvio Centre-Client

Pour aider votre cabinet à fournir les renseignements sur la nouvelle procédure de connexion à vos clients qui utilisent le Centre-Client, nous avons créé une vidéo ainsi que le modèle de courriel suivant :

Bonjour <nom du client>,

Nous vous contactons afin de vous communiquer des détails sur les changements à venir sur votre portail Centre-Client. Notre cabinet s'est associé à Thomson Reuters pour fournir la plateforme de ces portails, et ils procèdent à une mise à jour du processus de connexion afin de le rendre plus facile et plus sécuritaire.

**Ce que vous devez savoir :**

•       Vous continuerez à utiliser votre nom d'utilisateur et votre mot de passe actuels pour accéder à votre compte Onvio Centre-Client.

•       La page de connexion sera différente mais fonctionnera de la même manière. Nous vous invitons à regarder cette [vidéo](https://video.tax.thomsonreuters.com/watch/QhNuTPf1hRu4zywrjx848s?) sur cette nouvelle expérience.

•        Vous devrez activer la vérification en deux étapes (anciennement appelée authentification à facteurs multiples) après la mise à jour. Plusieurs options sont disponibles pour vérifier votre identité lorsque vous vous connectez. Nous vous recommandons d'utiliser l'application mobile Auth0 Guardian, qui est offerte gratuitement sur l'[App Store](https://apps.apple.com/ca/app/auth0-guardian/id1093447833?l=fr&culture=fr-ca&country=ca) d'Apple et sur [Google Play Store](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.auth0.guardian&hl=fr_CA&gl=CA) pour Android. [Renseignez-vous sur la vérification en deux étapes](https://onvio.ca/ua/help/ca-fr/staff/core/setup/2fa-overview.htm)[.](https://onvio.ca/ua/help/ca-fr/staff/core/setup/2fa-overview.htm).)

Ces changements prendront effet le 17 juillet 2024. D'ici là, n'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions.

Cordialement,

<Signature du cabinet>